

AO  
MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
CENTRAL DE COMPRAS

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 08/2022  
PROCESSO nº 19973.110731/2021-26

**PROPOSTA DE PREÇOS**

**OBJETO:** Registro de Preços para fornecimento de estações de trabalho (desktops), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e anexos.

**Empresa:** Positivo Tecnologia S/A (Filial)

**CNPJ:** 81.243.735/0009-03

**Endereço:** Rua Ásia, s/n – Lote 05 – Quadra N – Bairro Iguape – Ilhéus – Bahia – CEP 45.658-464

**Telefone:** (41) 2118-7492 / (41) 3312-3677 / (41) 3239-7928

**E-mail:** [andamento@positivo.com.br](mailto:andamento@positivo.com.br) / [contratosgov@positivo.com.br](mailto:contratosgov@positivo.com.br)

À  
CENTRAL DE COMPRAS

Em atendimento ao Edital do Pregão à epígrafe, apresentamos a seguinte proposta de preços:

GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO	MARCA / FABRICANTE	MODELO	ORIGEM DO PRODUTO	UN.	QUANT.	PREÇO UNITÁRIO R\$	PREÇO TOTAL R\$
2	3	Desktop Ultracompacto Tipo II – Padrão	POSITIVO / POSITIVO TECNOLOGIA S/A	POSITIVO MASTER C4400 MINIPRO	Nacional	UN	36.728	R\$ 3.818,00	R\$ 140.227.504,00
	4						16.192		R\$ 61.821.056,00
	5						18.899		R\$ 72.156.382,00
PREÇO TOTAL POR EXTENSO: R\$ 274.204.942,00 (Duzentos e setenta e quatro milhões, duzentos e quatro mil e novecentos e quarenta e dois reais)									

**Declaramos que os itens constantes desta proposta correspondem exatamente às especificações descritas no Termo de Referência do Edital, às quais aderimos formalmente.**

**PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA:** 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.

**PRAZO DE GARANTIA DO OBJETO:** Os equipamentos desktop possuem garantia técnica da Positivo pelo período de **48 (quarenta e oito) meses**, com serviço de suporte e assistência técnica no local (**on-site**), manutenção preventiva e corretiva, compreendendo a substituição e reposição de componentes, periféricos e peças, em todas as localidades do país. O prazo de garantia será contado a partir da data de emissão do documento "TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO" dos bens.

O serviço de assistência técnica em GARANTIA cobrirá todos os procedimentos técnicos destinados ao reparo de eventuais falhas apresentadas nos equipamentos, de modo a restabelecer seu normal estado de uso e dentre os quais se incluem a substituição de peças de hardware, ajustes e reparos técnicos em conformidade com manuais e normas técnicas especificadas pela Positivo ou a troca técnica (substituição) de equipamento avariado por outro novo (sem uso), no mesmo modelo e padrão apresentado na PROPOSTA ou superior.

O atendimento ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis a contar da data de abertura do chamado (por e-mail, ou portal web) e o prazo para solução de problemas será de até 5 (cinco) dias úteis para capitais e 15 (quinze) dias úteis para demais localidades, contados após a abertura do chamado, incluindo a troca de peças e/ou componentes mecânicos ou eletrônicos.

[www.positivotecnologia.com.br](http://www.positivotecnologia.com.br)

**Positivo Tecnologia S.A.**

Rua Javari, 1255, Lote 257B - Bloco C | Distrito Industrial I  
69.075-110 | Manaus - AM

Rua João Bettenga, 5200 | CIC  
CEP 81.350-000 | Curitiba - PR

Rod. Governador Mario Covas, 3101, SALA 111 KM 282 | Padre Mathias  
29.157-100 | Cariacica - ES

Rua Ásia, S/N, lote 05 Quadra N | Iguape  
45.658-464 | Ilhéus - BA

**PRAZO DE ENTREGA DO OBJETO:** A Entrega dos equipamentos será efetivada no prazo máximo de **60 (sessenta) dias corridos para as capitais dos estados e de 75 (setenta e cinco) dias corridos para as demais localidades**, a contar do recebimento da Ordem de Fornecimento de Bens (OFB), emitida pela CONTRATANTE, podendo ser prorrogada, excepcionalmente, por até igual período, desde que justificado previamente pela Positivo e autorizado pela CONTRATANTE. Não será computado no prazo de entrega do equipamento o período no qual o CONTRATANTE esteja realizando o procedimento de confecção da imagem padrão, incluindo seu encaminhamento para a Positivo. Para as OFBs com **quantidade superior a 200 (duzentos) equipamentos, será considerado um prazo máximo de 90 (noventa) dias corridos** (a contar da emissão da OFB) para entrega completa da demanda, devendo ser entregue, a primeira parcela, conforme regra de prazo prevista no item 4.5.1 do Anexo I – Termo de Referência do Edital, contado da emissão da OFB com quantitativo dessa primeira parcela não inferior a 30% do total contratado, conforme definido no Anexo I – Termo de Referência do Edital.

Declaramos que:

- Os equipamentos ofertados, caso necessário, receberão atendimento de garantia na rede de assistência autorizada pela Positivo Tecnologia;
- Informaremos os preços unitários dos equipamentos, das peças e dos componentes que integram o objeto da licitação sempre que solicitado pela CONTRATANTE, para fins de registro patrimonial;
- Serão fornecidas peças de reposição originais durante todo o período de garantia, podendo também ser utilizadas peças de tecnologia mais recente, também originais, de desempenho igual ou superior.

**A COMPROVAÇÃO A QUE SE REFERE O SUBITEM 14.4 DO ITEM 14 DO TERMO DE REFERÊNCIA, ESTÁ NOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO.**

#### **TABELA DE CONFORMIDADE TÉCNICA**

Para os **ITENS 3, 4 e 5 do Grupo 2**, foram preenchidas separadamente a tabela apresentada em anexo.

<b>DADOS PARA ASSINATURA DA ATA DE RP E DO CONTRATO</b>
Nome do signatário: Aldejunio de Oliveira
Cargo: Representante Comercial/Representante Legal
Qualificação: Brasileiro, casado, empresário, natural de Brasília/DF, portador do RG nº 1.715.843 SSP/DF, inscrito no CPF/MF sob o nº 610.214.401.59, residente e domiciliado na CA 02 Bloco F Apto 117, Lago Norte, na Cidade de Brasília, Estado de Distrito Federal.
OBS.: O signatário possui poderes de administração estabelecidos em substabelecimento, com poderes para assinar atas de registro de preços e contratos em nome da empresa. A documentação comprobatória será encaminhada quando da assinatura da ata de registro de preços.

**Nos preços unitários e totais apresentados nesta proposta estão inclusos todos os impostos vigentes até esta data.**

Curitiba, 05 de outubro de 2022.

**Maria Helena Pereira**

Gerente de Mercado Governo/Representante Legal

AO  
MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
CENTRAL DE COMPRAS

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 08/2022  
PROCESSO nº 19973.110731/2021-26

### DECLARAÇÃO

**POSITIVO TECNOLOGIA S/A (Filial)**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Ásia, s/n – Lote 05 – Quadra N – Bairro Iguape – Ilhéus – Bahia – CEP 45.658-464, inscrita sob o CNPJ n.º 81.243.735/0009-03, declara como fabricante dos equipamentos ofertados para o pregão em referência que:

- Todos os equipamentos fornecidos são novos (incluindo todas as peças e componentes presentes nos produtos), de primeiro uso (sem sinais de utilização anterior), não reconicionados e em fase de comercialização normal através dos canais de venda da Positivo no Brasil (não sendo produtos *end-of-life*).
- Todos os componentes do(s) equipamento(s) e respectivas funcionalidades são compatíveis entre si, sem a utilização de adaptadores, frisagens, pinturas, usinagens em geral, furações, emprego de adesivos, fitas adesivas ou quaisquer outros procedimentos não previstos nas especificações técnicas ou, ainda, com emprego de materiais inadequados ou que visem adaptar forçadamente o produto ou suas partes que sejam fisicamente ou logicamente incompatíveis.
- Todos os componentes internos do(s) equipamento(s) estarão instalados de forma organizada e livres de pressões ocasionados por outros componentes ou cabos, que possam causar desconexões, instabilidade, ou funcionamento inadequado.
- O número de série de cada equipamento é obrigatório e único, afixado em local visível, na parte externa do gabinete e na embalagem que o contém. Esse número é identificado pela Positivo, como válido para o produto entregue e para as condições do mercado brasileiro no que se refere à garantia e assistência técnica no Brasil.
- Os componentes internos são homologados e testados (individualmente e em conjunto) pela Positivo, assim, não tendo a adição ou subtração de qualquer elemento do equipamento. Os componentes do microcomputador (gabinete, teclado e mouse) são de fabricação da Positivo.
- Estamos cientes que serão recusados os produtos que possuam componentes ou acessórios com sinais claros de oxidação, danos físicos, sujeira, riscos ou outro sinal de desgaste, mesmo sendo o componente ou acessório considerado como novos pela Positivo.
- Os produtos, considerando a marca e modelo apresentados na licitação, não estão e não estarão fora de linha comercial, considerando a data de LICITAÇÃO (abertura das propostas). Os produtos serão fornecidos completos e prontos para a utilização, com todos os acessórios, componentes, cabos etc.
- Todas as funcionalidades dos produtos são alcançadas mediante conexões integradas aos produtos, ou seja, não tendo mecanismos intermediários, nem *hardwares* adicionais (externos ou internos), exceto nos casos claramente permitidos pelo CONTRATANTE ou mediante aprovação escrita.
- Todos os componentes que fazem parte do(s) equipamento(s) atendem às especificações técnicas mínimas apresentadas na seção 2 do Termo de Referência. Cientes que serão aceitos componentes de configuração superior à requerida, desde que haja total compatibilidade entre todos os componentes presentes nos produtos, porém, a avaliação de conformidade será realizada de forma independente onde não serão aceitas configurações superiores para determinado item em detrimento da oferta de configuração inferior para outros itens. A configuração será verificada utilizando a definição nominal da Positivo, independente de desempenho.

[www.positivotecnologia.com.br](http://www.positivotecnologia.com.br)

**Positivo Tecnologia S.A.**

Rua Javari, 1255, Lote 257B - Bloco C | Distrito Industrial I  
69.075-110 | Manaus - AM

Rua João Bettenga, 5200 | CIC  
CEP 81.350-000 | Curitiba - PR

Rod. Governador Mario Covas, 3101, SALA 111 KM 282 | Padre Mathias  
29.157-100 | Cariacica - ES

Rua Ásia, S/N, lote 05 Quadra N | Iguape  
45.658-464 | Ilhéus - BA

- Todos os produtos fornecidos (correspondentes a cada item), bem como seus componentes, acessórios ou periféricos são rigorosamente iguais, tanto em estrutura física, formato, capacidade, características construtivas, características técnicas, drivers, marca e modelo.
- Os produtos são acondicionados em embalagens individuais, lacradas, com o menor volume possível desenvolvidas para o produto, o qual se utiliza para as embalagens de materiais recicláveis e de modo a garantir um transporte seguro em quaisquer condições e limitações que possam ser encontradas, além de possibilitar o armazenamento e estocagem de forma segura.
- Todas as licenças, referentes aos *softwares* e *drivers* solicitados, estão registrados para utilização do CONTRATANTE, em modo definitivo (licenças perpétuas), legalizado, não sendo versões “shareware” ou “trial”. O modelo do produto ofertado pela Positivo está em fase de produção pela mesma (no Brasil), sem previsão de encerramento de produção, até a data de entrega da proposta.
- A Positivo conta com serviço de assistência técnica em nível nacional, para o modelo ofertado.
- A contratante poderá optar por avaliar a qualidade de todos os equipamentos fornecidos ou uma amostra dos equipamentos, atentando para a inclusão nos autos do processo administrativo de todos os documentos que evidenciem a realização dos testes de aceitação em cada equipamento selecionado, para posterior rastreabilidade.
- Na hipótese de a verificação a que se refere o subitem anterior não ser procedida dentro do prazo fixado, reputar-se-á como realizada, consumando-se o recebimento definitivo no dia do esgotamento do prazo.
- O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da Positivo pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato.
- Cientes que serão aceitos para fins de emissão de Termo de Recebimento Definitivo:
  - a) aqueles equipamentos que se encontram em operação atendendo a finalidade de comunicação a que se destinam.
  - b) os equipamentos fornecidos que atendam à configuração mínima descrita no termo de referência e que estejam em funcionamento de acordo com as condições estabelecidas no Termo de Referência.
- Cientes que será REJEITADO, no todo ou em parte, o bem e/ou serviço fornecido em desacordo com as especificações constantes no TERMO DE REFERÊNCIA e seus ANEXOS. Ainda, conforme o art. 69 da Lei 8.666/1993, a Positivo é obrigada a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados.
- Só haverá o recebimento definitivo, após a análise da qualidade dos bens e/ou serviços, em face da aplicação dos critérios de aceitação, resguardando-se ao CONTRATANTE o direito de não receber o OBJETO cuja qualidade seja comprovadamente baixa ou em desacordo com as especificações definidas no Termo de Referência – situação em que poderão ser aplicadas à Positivo as penalidades previstas em lei, no Termo de Referência e no CONTRATO. Quando for o caso, a Positivo será convocada a refazer todos os serviços rejeitados, sem custo adicional.

Curitiba, 05 de outubro de 2022.

**Maria Helena Pereira**

Gerente de Mercado Governo/Representante Legal

[www.positivotecnologia.com.br](http://www.positivotecnologia.com.br)

Rua Javari, 1255, Lote 257B - Bloco C | Distrito Industrial I  
69.075-110 | Manaus - AM

Rod. Governador Mario Covas, 3101, SALA 111 KM 282 | Padre Mathias  
29.157-100 | Cariacica - ES

**Positivo Tecnologia S.A.**

Rua João Bettega, 5200 | CIC  
CEP 81.350-000 | Curitiba - PR

Rua Ásia, S/N, lote 05 Quadra N | Iguape  
45.658-464 | Ilhéus - BA

**AO  
MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
CENTRAL DE COMPRAS**

**Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 08/2022  
PROCESSO nº 19973.110731/2021-26**

**DECLARAÇÃO DE GARANTIA**

**POSITIVO TECNOLOGIA S/A (Filial)**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Ásia, s/n – Lote 05 – Quadra N – Bairro Iguape – Ilhéus – Bahia – CEP 45.658-464, inscrita sob o CNPJ n.º 81.243.735/0009-03, declara como fabricante dos equipamentos ofertados para o pregão em referência que:

- Os equipamentos desktop possuem garantia técnica da Positivo pelo período de 48 (quarenta e oito) meses, com serviço de suporte e assistência técnica no local (on-site), manutenção preventiva e corretiva, compreendendo a substituição e reposição de componentes, periféricos e peças, em todas as localidades do país.
- O prazo de garantia será contado a partir da data de emissão do documento "TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO" dos bens.
- A garantia dos equipamentos será provida pela Positivo.
- O acionamento do serviço de assistência técnica em GARANTIA estará disponível preferencialmente através de central telefônica DDG (0800 644 6591), por e-mail ([positivo.delta@positivo.com.br](mailto:positivo.delta@positivo.com.br)) ou diretamente via website (<http://positivo.assistonline.com.br>), ambos em língua portuguesa (Português-BR) para operacionalização da abertura de chamados e fornecimento de número de protocolo a fim de realizar o acompanhamento e monitoramento das solicitações.
- O serviço de assistência técnica em GARANTIA cobrirá todos os procedimentos técnicos destinados ao reparo de eventuais falhas apresentadas nos equipamentos, de modo a restabelecer seu normal estado de uso e dentre os quais se incluem a substituição de peças de hardware, ajustes e reparos técnicos em conformidade com manuais e normas técnicas especificadas pela Positivo ou a troca técnica (substituição) de equipamento avariado por outro novo (sem uso), no mesmo modelo e padrão apresentado na PROPOSTA ou superior.
- O atendimento ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis a contar da data de abertura do chamado (por e-mail, ou portal web) e o prazo para solução de problemas será de até 5 (cinco) dias úteis para capitais e 15 (quinze) dias úteis para demais localidades, contados após a abertura do chamado, incluindo a troca de peças e/ou componentes mecânicos ou eletrônicos.
- Possui site na internet com a disponibilização de manuais, drivers, firmwares e todas as atualizações existentes relativas ao equipamento ofertado; (<https://www.positivoempresas.com.br/suporte-tecnico/>) (<https://www.positivoempresas.com.br/catalogos/>)
- Durante toda vigência do contrato e da garantia, será mantida base de conhecimento de problemas, bem como o histórico dos reparos ou substituições para os equipamentos fornecidos; <http://positivo.assistonline.com.br>
- Os equipamentos são aderentes à Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, que Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos. Visando atender ao disposto na legislação aplicável – em destaque às Instruções Normativas nº 05/2017/SEGES e nº 01/2019/SGD – a Positivo priorizará, para o fornecimento do objeto, a utilização de bens que sejam no todo ou em parte compostos por materiais recicláveis, atóxicos e biodegradáveis, no que couber;

[www.positivotecnologia.com.br](http://www.positivotecnologia.com.br)

**Positivo Tecnologia S.A.**

Rua Javari, 1255, Lote 257B - Bloco C | Distrito Industrial I  
69.075-110 | Manaus - AM

Rua João Bettenga, 5200 | CIC  
CEP 81.350-000 | Curitiba - PR

Rod. Governador Mario Covas, 3101, SALA 111 KM 282 | Padre Mathias  
29.157-100 | Cariacica - ES

Rua Ásia, S/N, lote 05 Quadra N | Iguape  
45.658-464 | Ilhéus - BA

- Todos os resíduos sólidos gerados pelos produtos fornecidos que necessitam de destinação ambientalmente adequada (incluindo embalagens vazias), terão seu descarte adequado, obedecendo aos procedimentos de logística reversa, em atendimento à Lei nº 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, em especial a responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida do produto. A Positivo aplicará o disposto nos Artigos de nºs 31 a 33 da Lei nº 12.305 de 02 de agosto de 2010 e nos Artigos de nºs 13 a 18 do Decreto nº 7.404 de 23 de dezembro de 2010, principalmente, no que diz respeito à Logística Reversa.

Curitiba, 05 de outubro de 2022.

**Maria Helena Pereira**

Gerente de Mercado Governo/Representante Legal

[www.positivotecnologia.com.br](http://www.positivotecnologia.com.br)

Rua Javari, 1255, Lote 257B - Bloco C | Distrito Industrial I  
69.075-110 | Manaus - AM

Rod. Governador Mario Covas, 3101, SALA 111 KM 282 | Padre Mathias  
29.157-100 | Cariacica - ES

**Positivo Tecnologia S.A.**

Rua João Bettega, 5200 | CIC  
CEP 81.350-000 | Curitiba - PR

Rua Ásia, S/N, lote 05 Quadra N | Iguape  
45.658-464 | Ilhéus - BA

**AO  
MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
CENTRAL DE COMPRAS**

**Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 08/2022  
PROCESSO nº 19973.110731/2021-26**

### **DECLARAÇÃO**

Retorno de Equipamentos: A Positivo Tecnologia oferece serviço de coleta dos equipamentos, ao final da vida útil, através de solicitação e em condições a serem negociadas. Para utilização deste serviço e orçamento basta o cliente entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo pelo 0800-644-6591.

Prazo de Fornecimento de Peças de Reposição: A Positivo Tecnologia garante a disponibilidade de peças, sob orçamento, de equipamentos dentro do período de até 5 (cinco) anos após a fabricação do mesmo. Para obter maiores informações sobre a aquisição de peças de reposição para equipamentos fora da garantia, basta o cliente entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo pelo 0800-644-6591. A peça disponibilizada terá funcionamento equivalente ou superior ao da peça original. O prazo de fornecimento das peças será conforme disponibilidade.

Serviço de Manutenção Adicional: A Positivo Tecnologia disponibiliza o Serviço de Manutenção por até 36 (trinta e seis) meses adicionais após o vencimento da garantia contratada, mediante orçamento. Para a utilização deste serviço, o cliente deverá formalizar o interesse no ato da compra do equipamento.

Curitiba, 05 de outubro de 2022.

**Maria Helena Pereira**  
Gerente de Mercado Governo/Representante Legal

[www.positivotecnologia.com.br](http://www.positivotecnologia.com.br)

Rua Javari, 1255, Lote 257B - Bloco C | Distrito Industrial I  
69.075-110 | Manaus - AM

Rod. Governador Mario Covas, 3101, SALA 111 KM 282 | Padre Mathias  
29.157-100 | Cariacica - ES

**Positivo Tecnologia S.A.**

Rua João Bettega, 5200 | CIC  
CEP 81.350-000 | Curitiba - PR

Rua Ásia, S/N, lote 05 Quadra N | Iguape  
45.658-464 | Ilhéus - BA



**AO  
MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
CENTRAL DE COMPRAS**

**Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 08/2022  
PROCESSO nº 19973.110731/2021-26**

### **DECLARAÇÃO**

**POSITIVO TECNOLOGIA S/A (Filial)**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Ásia, s/n – Lote 05 – Quadra N – Bairro Iguape – Ilhéus – Bahia – CEP 45.658-464, inscrita sob o CNPJ n.º 81.243.735/0009-03, declara como fabricante dos equipamentos ofertados para o pregão em referência que conhece, aceita e se submete as cláusulas do Edital e seus anexos, bem como, atende plenamente a todos os requisitos do edital, esclarecimentos adicionais, se for o caso.

Curitiba, 05 de outubro de 2022.

**Maria Helena Pereira**  
Gerente de Mercado Governo/Representante Legal



**CONDIÇÕES GERAIS**

- PRAZO DE ENTREGA** : A Entrega dos equipamentos será efetivada no prazo máximo de **60 (sessenta) dias corridos para as capitais dos estados e de 75 (setenta e cinco) dias corridos para as demais localidades**, a contar do recebimento da Ordem de Fornecimento de Bens (OFB), emitida pela CONTRATANTE, podendo ser prorrogada, excepcionalmente, por até igual período, desde que justificado previamente pela Positivo e autorizado pela CONTRATANTE. Não será computado no prazo de entrega do equipamento o período no qual o CONTRATANTE esteja realizando o procedimento de confecção da imagem padrão, incluindo seu encaminhamento para a Positivo. Para as OFBs com **quantidade superior a 200 (duzentos) equipamentos, será considerado um prazo máximo de 90 (noventa) dias corridos** (a contar da emissão da OFB) para entrega completa da demanda, devendo ser entregue, a primeira parcela, conforme regra de prazo prevista no item 4.5.1 do Anexo I – Termo de Referência do Edital, contado da emissão da OFB com quantitativo dessa primeira parcela não inferior a 30% do total contratado, conforme definido no Anexo I – Termo de Referência do Edital.
- VALIDADE DA PROPOSTA** : **60 (sessenta) dias**, a contar da data de sua apresentação, conforme edital.
- VALIDADE DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS** : **12 (doze) meses**, a partir da sua assinatura, não podendo ser prorrogada.
- CONDIÇÕES DE PAGAMENTO** : **30 (trinta) dias corridos**, contados do recebimento da Nota Fiscal/Fatura.
- GARANTIA** : Os equipamentos desktops possuem garantia técnica da Positivo pelo período de **48 (quarenta e oito) meses**, com serviço de suporte e assistência técnica no local (**on-site**), manutenção preventiva e corretiva, compreendendo a substituição e reposição de componentes, periféricos e peças, em todas as localidades do país. O prazo de garantia será contado a partir da data de emissão do documento "TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO" dos bens.  
O serviço de assistência técnica em GARANTIA cobrirá todos os procedimentos técnicos destinados ao reparo de eventuais falhas apresentadas nos equipamentos, de modo a restabelecer seu normal estado de uso e dentre os quais se incluem a substituição de peças de hardware, ajustes e reparos técnicos em conformidade com manuais e normas técnicas especificadas pela Positivo ou a troca técnica (substituição) de equipamento avariado por outro novo (sem uso), no mesmo modelo e padrão apresentado na PROPOSTA ou superior.  
O atendimento ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis a contar da data de abertura do chamado (por e-mail, ou portal web) e o prazo para solução de problemas será de até 5 (cinco) dias úteis para capitais e 15 (quinze) dias úteis para demais localidades, contados após a abertura do chamado, incluindo a troca de peças e/ou componentes mecânicos ou eletrônicos.

Curitiba, 05 de outubro de 2022.

**Maria Helena Pereira**  
Gerente de Mercado Governo/Representante Legal

[www.positivotecnologia.com.br](http://www.positivotecnologia.com.br)

**Positivo Tecnologia S.A.**

Rua Javari, 1255, Lote 257B - Bloco C | Distrito Industrial I  
69.075-110 | Manaus - AM

Rua João Bettenga, 5200 | CIC  
CEP 81.350-000 | Curitiba - PR

Rod. Governador Mario Covas, 3101, SALA 111 KM 282 | Padre Mathias  
29.157-100 | Cariacica - ES

Rua Ásia, S/N, lote 05 Quadra N | Iguape  
45.658-464 | Ilhéus - BA